

Všeobecné obchodné podmienky

ďalej len "VOP"

I. Základné informácie, predávajúci

1. Stránky www.liekoboxnapredpis.sk (ďalej len služba), umožňujú rezerváciu liekov na predpis, doplnkového a iného sortimentu vo vybranej lekárni.
2. Subjektom, ktorý zabezpečuje technickú prevádzku stránok a ich správu je spoločnosť:

Liekobox, s.r.o.
Neslušská cesta 2713
024 01 Kysucké Nové Mesto
Slovenská republika

IČO: 52621944
DIČ: 2121084867
IČ DPH: SK2121084867
(ďalej len prevádzkovateľ)

3. VOP sa vzťahujú iba na vzťahy medzi Pacientom, Poskytovateľom zdravotnej starostlivosti (ďalej len PZS), Prevádzkovateľom služby.
4. Pacient sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá poslala rezerváciu prostredníctvom služby.
5. Poskytovateľ Zdravotnej Starostlivosti (ďalej len PZS) je konkrétna verejná lekáreň, ktorá má uzatvorenú zmluvu o využívaní služby s prevádzkovateľom.
6. Ereceptom sa rozumie lekársky predpis vydaný v elektronickej podobe.
7. Na základe použitia služby nedochádza ku kúpe ani k rezervácií zakúpených liekov, dochádza len k sprostredkovaniu kontaktov medzi lekárňou a pacientom tak, aby mal pacient na základe dohody s lekárňou zaistené, že liek bude v lekárni k dispozícii.

8. Rezervácia sa rozumie odoslaný elektronický formulár obsahujúci informácie o Pacientovi, ktorý bol doručený do vybranej lekárne.

II. Rezervácia

1. S ohľadom na skutočnosť, že medzi zákazníkom a poskytovateľom nedochádza k uzavretiu kúpnej zmluvy, pacient nie je oprávnený využiť možnosť odstúpenia od zmluvy.
2. Použitie služby je pre pacienta zdarma.
3. PZS si vyhradzuje právo rezervovať len dostupné lieky a tovar podľa svojich zásob, ktoré mal v danom okamihu. V prípade nejasností môže PZS kontaktovať Pacienta, o zistených skutočnostiach ho informovať.

III. Dodacie podmienky pre tovar rezervovaný prostredníctvom služby

1. Miestom plnenia zmluvy sa rozumie vybraná prevádzka PZS uvedená v rezervačnom formulári. Tovar bude vyzdvihnutý Pacientom po potvrdení lekárne, že je jeho rezervácia pripravená. Lieky je možné vydávať iba na prevádzke PZS po overení totožnosti pacienta.
2. Vlastnícke právo na tovar prechádza na kupujúceho zaplatením kúpnej sumy v plnej výške.
3. V prípade, že Pacient si nechce vyzdvihnúť všetky predpísané lieky, musí túto skutočnosť oznámiť PZS v čo najkratšom termíne.

IV. Kúpna cena pre lieky a tovar zarezervovaný prostredníctvom služby

1. Cena za rezervované lieky a tovar nie je známa v čase vytvorenia rezervácie. Výšku ceny za predpísané lieky a doplnkový tovar oznámi PZS Pacientovi v okamihu, keď bude rezervácia pripravená na výdaj. Suma na úhradu uvedená PZS je vrátane platnej DPH.
2. Kúpna cena je splatná najneskôr pri prevzatí tovaru.
3. PZS dodá Pacientovi všetky náležité doklady, ktoré sa k tovaru, liekom a zdravotníckym pomôckam vzťahujú spolu s tovarom, to znamená: daňový

doklad, Záručný list výrobcu (ak ho výrobca tovaru poskytuje). Účtenku dostane Pacient vytlačenú z eKasa.

VI. Zákon č. 18/2018 Z.Z. O ochrane osobných údajov

1. Osobné údaje sú spracúvané v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Prevádzkovateľ neposkytuje osobné údaje kupujúceho tretej osobe.
2. Prevádzkovateľ je povinný zabezpečiť osobné údaje pred ich sprístupnením neoprávneným osobám, prijatím vhodných technických a organizačných opatrení. Taktiež všetci zamestnanci prevádzkovateľa sú povinní dodržiavať mlčanlivosť vo vzťahu k osobným údajom.
3. Dotknutá osoba má práva vymedzené v zmysle ust. § 19 a nasl. Zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení platných noviel a to konkrétne:
 - a) právo na informácie, ktoré je plnené týmto obsahom a obchodnými podmienkami,
 - b) právo požadovať prístup k osobným údajom týkajúcich sa dotknutej osoby – § 21 Zákona, spočíva vo Vašom práve dožadovať sa akým spôsobom a na aké účely sú Vaše údaje spracúvané, pričom túto požiadavku môžete adresovať na kontaktný e-mail.,
 - c) právo na opravu osobných údajov – § 22 Zákona, Vám umožňuje opraviť osobné údaje ak sú neaktuálne,
 - d) právo na vymazanie osobných údajov – § 23 Zákona, využijete v prípade ak nemáte záujem, aby prevádzkovateľ ďalej spracúval osobné údaje,
 - e) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov – § 24 Zákona, uplatníte v prípade ak sa domnievate, že osobné údaje boli spracúvané v rozpore so Zákonom,
 - f) právo namietat' spracovanie osobných údajov – § 27 Zákona,
 - g) právo na prenosnosť osobných údajov,

h) právo podať podnet na dozorný orgán vo vzťahu k spracúvaným osobným údajom.

4. Prevádzkovateľ od Pacienta získava nasledovné osobné údaje: meno, priezvisko, rodné číslo, telefónne číslo. Tieto sú spracúvané za účelom korektného vybavenia Vašej rezervácie.
5. Osobné údaje sú zašifrované a prostredníctvom zabezpečeného spojenia rozšifrované na zariadení vybraného PZS. Osobné údaje pacienta sa zobrazia iba konkrétnemu PZS.
6. Svoj súhlas môže kupujúci kedykoľvek odvolať zaslaním Odvolania so spracúvaním osobných údajov, pričom tieto zmažeme hneď ako to bude možné. Osobné údaje sa automaticky pseudonymizujú po ukončení rezervácie.

VII. Záverečné a prechodné ustanovenia

1. Tieto podmienky platia v znení uvedenom na internetovej stránke Prevádzkovateľa v momente odoslania elektronickej rezervácie s výnimkou, ak je medzi oboma stranami dohodnuté inak.
2. Odoslaním rezervácie Pacient bez výhrad akceptuje všetky ustanovenia týchto podmienok v znení platnom v momente odoslania rezervácie.
3. Tieto VOP nadobúdajú platnosť od 14.09.2020.